



## Comune di Venezia

Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale

Settore Servizi educativi

Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità

Settore Servizi per la Coesione Sociale

Servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo

# SERVIZI SCOLASTICI INFORMAZIONI PER LE FAMIGLIE

## 1) ISCRIZIONE A SCUOLA

### ETÀ 6-16 ANNI – SCUOLA DELL'OBBLIGO

Tutti i bambini che compiono 6 anni entro il 31 dicembre di ogni anno e fino all'età di 16 anni hanno il diritto e il dovere di iscriversi a scuola, nella classe corrispondente all'età anagrafica.

L'iscrizione alla scuola statale è gratuita e si fa nelle date decise dal Ministero, quest'anno **dal 07 al 31 gennaio** per l'anno scolastico prossimo (che inizia a settembre e termina giugno) esclusivamente online:

<http://www.iscrizioni.istruzione.it/>

In qualsiasi momento dell'anno, per gli alunni che arrivano in Italia **dall'estero**, è possibile iscriversi direttamente andando alla segreteria della scuola più vicina a casa.

Solitamente all'inizio dell'anno scolastico le scuole chiedono il pagamento di un contributo **volontario** annuale per le spese scolastiche e il pagamento della copertura assicurativa a scuola.

### ETÀ 3-6 ANNI – SCUOLA DELL'INFANZIA

I bambini dai 3 ai 6 anni, nello stesso periodo (**07-31 gennaio**), possono iscriversi alla scuola dell'infanzia **statale** con la stessa modalità sopra descritta (come per l'età 6-16 anni).

Possono iscriversi alla scuola dell'infanzia **comunale** presentando domanda **esclusivamente online** al link <https://www.comune.venezia.it/portaleScuole> e utilizzando il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** (SPID).

Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono disponibili sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](http://spid.gov.it/richiedi-spid) – leggere l'**Appendice B**.

## 2) TRASFERIMENTI DA UNA SCUOLA ALL'ALTRA

### PER CAMBIO DI RESIDENZA

Nel caso di trasferimento di scuola per cambio di residenza è necessario avere

il **nulla osta** dalla scuola dove si è iscritti comunicando la scuola dove si vuole andare, verificando prima la disponibilità effettiva del posto.

#### PER TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Nel caso di trasferimento all'estero, **temporaneo** o **definitivo**, **deve** essere fatta comunicazione **scritta** in segreteria con la durata e la data del rientro o del trasferimento definitivo **così da non incorrere in sanzioni per il mancato assolvimento dell'obbligo scolastico**.

#### PER TRASFERIMENTI TRA SCUOLE DELL'INFANZIA

Per i trasferimenti da scuola dell'infanzia comunale a scuola dell'infanzia comunale e da scuola dell'infanzia statale a scuola dell'infanzia comunale, contattare gli uffici dei Servizi Educativi di Venezia Centro Storico e Isole e della Terraferma, i cui recapiti sono successivamente indicati.

### 3) MENSA SCOLASTICA

Tutti i bambini che si iscrivono alla scuola dell'infanzia o alla scuola primaria in una classe a modulo o a tempo pieno, cioè con orario anche pomeridiano, possono utilizzare la mensa scolastica a pagamento.

#### ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA

L'iscrizione al servizio mensa si fa solo con modalità online al sito <https://portale.pastel.it/> che prevede l'automatizzazione di prenotazione e pagamento del servizio da parte dei genitori.

**Gli anni successivi il genitore già iscritto**, accedendo all'area personale con le credenziali già in possesso, **dovrà confermare l'adesione al servizio per il nuovo anno scolastico**.

**Importante:** l'iscrizione al servizio mensa è obbligatoria per chi mangia il pasto preparato dalla ristorazione scolastica anche nel caso si richieda l'esenzione dal pagamento della mensa.

Leggere l'**Appendice A** per la procedura di iscrizione al servizio mensa e per le modalità di comunicazione delle assenze.

#### DIETE SPECIALI

E' possibile richiedere per i propri figli una dieta specifica per motivi sanitari o etico-religiosi consegnando agli sportelli comunali il modulo scaricabile dal sito <https://www.comune.venezia.it/it/content/richieste-diete-speciali>

La richiesta deve essere fatta all'**inizio** dell'anno scolastico di ogni ciclo di scuola (infanzia, primaria, secondaria) e rimane valida fino al termine del ciclo o al cambio di scuola.

Gli utenti che intendono iscriversi per la **prima volta** alla **scuola dell'infanzia comunale**, all'interno del modulo d'iscrizione reperibile accedendo al sito <https://www.comune.venezia.it/portaleScuole>, possono dichiarare se intendono avvalersi del servizio di refezione scolastica e richiedere contestualmente

anche una dieta speciale per motivi etico-religiosi o sanitari (in quest'ultimo caso dovranno allegare debita certificazione).

#### PAGAMENTO DELLA MENSA

Il costo del buono-pasto alla **scuola dell'infanzia** è 4,00 euro.

Il costo per la **scuola primaria e secondaria di primo grado** è di 4,25 euro.

Il servizio va pagato anticipatamente.

I pagamenti possono essere fatti:

1. nelle farmacie comunali;
2. nel sito [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it) trovate un elenco dei negozi o supermercati per il pagamento della ristorazione scolastica;
3. tramite bonifico bancario intestato ad AMES SPA cod. IBAN. IT51H0103002005000002362932 Banca Monte dei Paschi di Siena (nella causale scrivete il vostro numero di telefono, quello indicato nell'iscrizione).

#### ESENZIONE DAL PAGAMENTO DELLA MENSA

I cittadini residenti nel Comune di Venezia, in presenza di **ISEE** aggiornato sotto il valore di euro **7.795,44**, possono presentare richiesta, **entro il 30 settembre** di ogni anno, di esenzione totale dal pagamento della mensa.

Per importi superiori a tale valore (aggiornato ogni anno in base alle variazioni dell'indice ISTAT), e fino al valore di euro **15.832,12**, in caso di richiesta di esenzione per più figli avranno diritto all'esenzione parziale.

La richiesta di esenzione va fatta esclusivamente online dal sito del Comune di Venezia <https://www.comune.venezia.it/portaleScuole>

L'utente interessato a presentare richiesta deve essere in possesso di un'identità digitale SPID. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono disponibili sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](http://spid.gov.it/richiedi-spid) - leggere anche l'**Appendice B**.

## 4) TRASPORTO SCOLASTICO

#### ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

**Entro il 28 febbraio** bisogna provvedere all'iscrizione dei bambini al servizio di trasporto scolastico per l'anno scolastico successivo.

L'iscrizione può essere fatta solo con la modalità online cliccando sul seguente link <https://portale.comune.venezia.it/registra/trasporti-scolastici>

L'utente interessato a presentare richiesta deve essere in possesso di un'identità digitale SPID. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono disponibili sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](http://spid.gov.it/richiedi-spid) - vedi anche l'**Appendice B**.

#### PAGAMENTO DEL TRASPORTO

Il contributo mensile richiesto ad ogni utente è di euro **23,33** ed è dovuto per intero anche se si utilizza parzialmente il servizio. Si versa in un'unica soluzione o in tre rate annuali.

Il versamento va intestato a: *Comune di Venezia - Trasporti scolastici Servizio Tesoreria*, e può essere effettuato con bollettino di Conto Corrente Postale sul conto n. 11220308, o tramite bonifico bancario con IBAN IT08-A076-0102-0000-0001-12-20-308.

#### ESENZIONE DAL PAGAMENTO DEL TRASPORTO

I cittadini residenti nel Comune di Venezia, in presenza di ISEE aggiornato entro il valore di euro **7.795,44**, possono presentare richiesta, **entro il 30 settembre** di ogni anno, di esenzione totale dal pagamento del servizio di trasporto scolastico attraverso procedura online accedendo dal sito del Comune di Venezia <https://www.comune.venezia.it/portaleScuole>

L'utente interessato a presentare richiesta deve essere in possesso di un'identità digitale **SPID**. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono disponibili sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](https://spid.gov.it/richiedi-spid) – vedi anche l'**Appendice B**.

## 5) LIBRI SCOLASTICI

### SCUOLA PRIMARIA

I libri scolastici per la scuola primaria sono gratuiti per i cittadini residenti nel Comune di Venezia. Le famiglie provvedono ad ordinarli presso le librerie in modo autonomo entro l'inizio dell'anno scolastico.

Nel mese di giugno, ogni Istituto scolastico pubblica nel sito della scuola e nell'albo della segreteria, l'elenco dei libri in base alla classe e alla sezione di appartenenza degli alunni per l'anno scolastico successivo. Ad inizio di anno scolastico la scuola provvederà a consegnare alle famiglie una cedola da consegnare alla libreria che ha fornito i libri che apporrà il proprio timbro. La cedola timbrata dovrà essere riconsegnata alla scuola tempestivamente.

### SCUOLA SECONDARIA

I libri scolastici per la scuola secondaria di I e II grado sono a carico delle famiglie che provvedono ad ordinarli presso le librerie in modo autonomo entro l'inizio dell'anno scolastico. Nel mese di giugno, ogni Istituto scolastico pubblica nel sito della scuola e nell'albo della segreteria, l'elenco dei libri in base alla classe e alla sezione di appartenenza degli alunni per l'anno scolastico successivo.

**Libri in comodato d'uso:** Ogni Istituto scolastico ha la possibilità di prestare agli alunni che ne abbiano necessità (in alcuni casi dietro presentazione di ISEE aggiornato) un certo numero di libri scolastici. E' possibile fare richiesta presso la segreteria del proprio istituto seguendo i tempi e le modalità indicate.

**Libri usati** "Libro contro libro": ogni anno, la prima settimana di settembre, gli studenti possono portare i libri scolastici usati per scambiarli o trovare quelli richiesti. Nelle due sedi di Mestre e Venezia saranno sempre presenti operatori

ed educatori del Comune di Venezia per offrire indicazioni ed assistenza agli studenti e ai genitori nella gestione degli spazi e degli annunci.

Per informazioni: Ufficio Programmazione Sanitaria, via Costa Mestre (Venezia), tel. 0412749658; si può chiamare o inviare un sms ai numeri 3483901439 o 3297508277, email [attivazione.risorse@comune.venezia.it](mailto:attivazione.risorse@comune.venezia.it)

**Buono Libri Regionale:** i cittadini residenti nel Comune di Venezia, in presenza di ISEE aggiornato, possono presentare, solitamente dal 15 settembre al 15 ottobre, domanda di contributo "Buono Libri e Contenuti Didattici Alternativi" esclusivamente online:

<http://www.regione.veneto.it/istruzione/buonolibriweb>

La consegna della documentazione richiesta può essere fatta agli uffici dei Servizi Educativi Venezia Centro Storico e Terraferma, inviata via mail PEC a [servizieducativi@pec.comune.venezia.it](mailto:servizieducativi@pec.comune.venezia.it), o via posta raccomandata a: Comune di Venezia - Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale, Settore Servizi Educativi – Viale San Marco, 154 - 30172 Mestre-Venezia.

## 6) CENTRI ESTIVI

Da giugno a settembre sono aperti nella città diversi spazi educativi e sportivi rivolti a bambini e ragazzi a cui è possibile iscriversi con moduli settimanali o quindicinali.

Per informazioni sulle diverse offerte cittadine e modalità di iscrizione consultare il sito: <https://www.comune.venezia.it/it/content/centri-estivi>

## 7) SPORTELLO SCUOLA COMUNALE

Di seguito gli indirizzi degli uffici ai quali è possibile presentare le domande per i servizi scolastici comunali o richiedere informazioni per la compilazione dei moduli:

•San Marco 4084 (Calle Cavalli) Venezia, martedì e giovedì ore 9.00–13.00; mercoledì ore 14.45 –16.45, tel. 0412748789/8921;

•Via S. Gallo 32/A - Lido di Venezia, lunedì, mercoledì ore 9.00 –13.00; giovedì ore 15.00 –17.00, tel. 0412720501/0514;

•Viale San Marco, 154 – Mestre, lunedì, martedì e giovedì ore 9.00 –13.00; giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 tel. 0412749041;

•Via Rio Cimetto 32 – Chirignago, lunedì ore 9.00 – 12.45 e 14.45 –16.45; martedì e giovedì ore 9.00 –13.00, tel. 0412749944/9964;

•Piazza Pastrello 1- Favaro Veneto, lunedì ore 9.00 -11.30; mercoledì ore 10-

13.30; giovedì ore 9.00 -12.00, tel. 0412746657;

•Piazza Mercato n. 54 – Marghera, mercoledì e giovedì ore 9.00 - 13.00;  
giovedì ore 15.00 - 17.00 tel. 0412746323/6324

Per informazioni si possono contattare gli uffici via e-mail:

[servizieducativi.terraferma@comune.venezia.it](mailto:servizieducativi.terraferma@comune.venezia.it)

[servizieducativi.csi@comune.venezia.it](mailto:servizieducativi.csi@comune.venezia.it)

## **APPENDICE A: PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA E COMUNICAZIONE ASSENZE**

### PRIMA REGISTRAZIONE

Le **registrazioni** possono essere fatte solo online nel sito [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it), cliccando su REGISTRATI dove il genitore dovrà scrivere i propri dati.

E' necessario avere un telefono cellulare per inviare/ricevere SMS.

Viene inoltre richiesto di fornire dei numeri di telefono (massimo 4) che verranno utilizzati per fare o ricevere comunicazioni sul servizio (ad esempio la comunicazione dell'assenza).

*SUGGERIMENTO: scrivete i numeri di telefono della mamma e del papà che sanno leggere e scrivere un po' in italiano.*

Quando il genitore si registra deve scrivere l'indirizzo mail e una password.

**Se la perdete inviate un SMS scrivendo la lettera "W" al tel. 338 2154951.**

Dopo aver effettuato la registrazione si continua con l'**iscrizione** di ogni figlio.

**Se non avete a casa una connessione internet** per l'iscrizione, ogni genitore può telefonare agli uffici di Ames al numero 0412967220 dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e fissare un appuntamento. E soltanto dopo averlo fatto, potrà fare l'iscrizione del figlio.

**La registrazione, con i dati del genitore, va fatta una sola volta ed è valida anche per gli anni successivi o per iscrizione di altri figli.**

Dopo aver iscritto il bambino al servizio mensa, la prenotazione dei pasti avviene in modo automatico, in base al calendario scolastico e ai giorni di rientro della classe frequentata.

### CONFERMA DELL'ISCRIZIONE NEGLI ANNI SUCCESSIVI

**All'inizio di ogni anno scolastico** il genitore deve confermare l'iscrizione al servizio mensa entrando con le proprie credenziali (indirizzo mail e password) nel sito [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it) e aggiornare la classe frequentata dal proprio/i figlio/i ed eventuali cambi di sede scolastica (ad esempio il passaggio dalla scuola infanzia alla scuola primaria). La conferma annuale dell'iscrizione assicura la prenotazione del pasto e soprattutto se richiesta, la continuità della somministrazione della dieta speciale.

Ogni aggiornamento o modifica dei dati (nuovi numeri di telefono o cambio indirizzo o scuola) potranno essere effettuati tramite il sito web (utilizzando le credenziali) [www.scuole.pastel.it](http://www.scuole.pastel.it) oppure comunicati a:

**telefono** 049 7968866

**fax** 049 9080612

**sms** 338 2154951

**email:** [scuole@pastel.it](mailto:scuole@pastel.it)

### IN CASO DI ASSENZA DEL BAMBINO DA SCUOLA, COME COMUNICARE CON LA MENSA SCOLASTICA

**Se il bambino è assente per motivi familiari o malattia la famiglia deve comunicare l'assenza** attraverso una telefonata fatta da uno dei numeri

comunicati durante la registrazione alla mensa.

TUTTE LE TELEFONATE DEVONO ESSERE EFFETTUATE DALLE ORE 18:00 DEL GIORNO PRIMA, FINO ALLE ORE 9:00 DEL GIORNO STESSO

**IMPORTANTE: Se il genitore non telefona per avvisare dell'assenza dovrà pagare il pasto.**

Quando il genitore telefona, per avvisare che il proprio figlio non mangia a scuola, nessuna voce risponderà. Rimanete in linea al telefono fino a quando non sentite il segnale di occupato che significa che la chiamata è stata registrata, e quindi il pasto è bloccato.

Dopo questa telefonata vi arriverà un SMS di conferma sospensione pasto.

#### ASSENZA DI UN GIORNO

Se il bambino è assente per un giorno solo, i genitori **dovranno telefonare, da uno dei telefoni indicati al momento della registrazione, a questo numero telefonico gratuito: 049.9985161.**

#### **Per i genitori che hanno più figli che mangiano a scuola:**

al momento dell'iscrizione i figli vengono inseriti in ordine d'età (dal maggiore al minore) ad ognuno di loro corrisponde un numero di telefono da usare in caso di assenza

primo figlio:	049.9985161
secondo figlio:	049.9985162
terzo figlio:	049.9985163
quarto figlio:	049.9985195

#### ASSENZA DI PIU' GIORNI

Se il bambino sarà assente per più giorni i genitori **dovranno telefonare, da uno dei telefoni indicati al momento dell'iscrizione, a questo numero telefonico gratuito: 049.9985164.**

**Per i genitori che hanno più figli che mangiano a scuola** devono utilizzare i numeri corrispondenti al proprio figlio (in ordine di età dal maggiore al minore):

primo figlio:	049.9985164
secondo figlio:	049.9985165
terzo figlio:	049.9985166
quarto figlio:	049.9985196

#### AVVISO DI RIENTRO DOPO UN'ASSENZA LUNGA

Quando il bambino torna a scuola è necessario telefonare allo stesso numero utilizzato per avvisare dell'assenza **dalle ore 18:00 del giorno prima fino alle ore 9:00 del giorno del rientro.**

## PRIMO ANNO SCUOLA INFANZIA

**Per i bambini che frequentano il primo anno della scuola dell'infanzia** e che per il primo periodo non mangiano a scuola, i genitori devono telefonare e avvisare di un'assenza di più giorni. Quando il bambino comincia a mangiare a scuola allora si telefona per avvisare.

### **ATTENZIONE!**

- **Non sarà considerata la telefonata che avviene in orari diversi rispetto a quelli indicati o da numeri telefonici non registrati.**
- **Se non viene segnalata l'assenza il pasto dovrà essere comunque pagato** e verrà addebitato nel conto.
- **Anche i genitori dei bambini che non pagano i buoni pasto DEVONO segnalare l'assenza**, per evitare che il pasto sia preparato a vuoto. Possono essere fatti dei controlli e in caso di mancato avviso sarà addebitato il pagamento dei pasti non consumati.

## DETRAZIONE NELLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI

**Dal 2016 nella dichiarazione dei redditi è possibile detrarre quanto pagato dal 01.01.2015 al 31.12.2015 per la mensa scolastica** dei figli frequentanti le scuole dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione entro un tetto massimo annuale di euro 400 per ogni alunno (art. 15 TUIR, lettera e-bis).

La ricevuta della spesa può essere scaricata direttamente dall'interessato accedendo all'area riservata con le proprie credenziali.

*Nota Bene* - La ricevuta riporterà le indicazioni riferite al periodo gennaio-dicembre, il totale degli importi versati dall'utente e il numero dei pasti effettivamente consumati con il relativo importo.

## **APPENDICE B: PROCEDURA PER REGISTRAZIONE SPID-IDENTITA' DIGITALE**

Per fare l'iscrizione e richiedere l'esenzione dei costi ai servizi scolastici e accedere ad ulteriori servizi pubblici, è necessario registrarsi a SPID-Identità digitale.

Per richiedere e ottenere le tue credenziali SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, devi essere maggiorenne.

### **Di cosa hai bisogno**

- un indirizzo e-mail;
- il numero di telefono del cellulare che usi normalmente;
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno); durante la registrazione può essere necessario fotografarli e allegarli al form che compilerai;
- la tua tessera sanitaria con il codice fiscale; durante la registrazione può essere necessario fotografarla e allegarla al form che compilerai.

### **Cosa devi fare**

Inizia registrandoti in uno dei siti seguenti: Poste Italiane, Aruba, InfoCert, Namirial, Register.it, Sielte e TIM.

Gli Identity Provider (IdP) ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere la SPID. Ad esempio, se ti registri sul sito di Poste, successivamente ti farai identificare di persona e certificare con il tuo cellulare, ed è possibile rivolgersi a qualsiasi Ufficio Postale.

Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono disponibili sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](https://spid.gov.it/richiedi-spid)

-----

Dicembre 2018